



Gebruikersgroep VICA 2 FEB 2017

Op donderdag 2 februari vond de vijfde gebruikersgroep van VICA plaats in Gent Meeting Center.

Aanwezig:

Jelle Van Winckel
Rene Dirkx
Bart Bracke
Vincent Traen
Patrick Gyselinck
Charlotte Eelbode
Bibiane Vermeersch
Frederik De Vusser
Steven Lannoo
Christoph Vandewiele
Marc Rubben
Michelle Lenaerts
Inge Buytaert
Jan Deman
Sofie Ghesquiere

Demerstee
Staf Cars
Begonia
Heyerick - Keolis
Syntra West
De Meibloem
De Meibloem
VLAIO
ICB
Thomas More - Memori
Thomas More - Memori
Thomas More - Memori
BAAV
BAAV
BAAV

Verontschuldigd:

Philippe Samyn
Vanessa Ronquetti
Peter Van Lil
Joris Larosse
Rudy Lefevre
Tim Tfelt
Jill Rollier
Diego Paris

De Heidebloem
Well Communications
Van Hool
De Polder
Unlock
Weidel Tours
Rantour
AE Andries

Afwezig

Robbie Hinssen
Peter Wouters
Steven Rothier
Geert Gaens
Dorothee Couckhuyt
Bart Vermeulen
Jean-François Gaillet
Pierre Fivet
Filip De Hauwere

Diederik Reizen
VDL Bus Roeselare
QITE
Alk Reizen
Reisleider
Toeristische Attracties
BIVV
Vancansoleil
't Ros Beiaard



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Agenda

1. Eindmeting Vica
2. Stand van zaken van de VICA spin-offs

Eindmeting VICA

Michelle Lenaerts (Thomas More –Memori) presenteerde de resultaten van de eindmeting naar de innovatiegerichtheid van de sector, en maakte op enkele gebieden de vergelijking met de meting die we deden begin 2015.

De powerpoint presentatie kun je hier downloaden: <https://www.vica-project.be/documentatie/gebruikersgroep/>

Stand van zaken VICA-Spin-offs

Samenwerking Campingsector

De bedoeling was om ervoor te zorgen dat de autocar sector de doelgroep gezinnen met kinderen kon aantrekken.

We ontwikkelden in het voorjaar 2016 een testcase naar een Vacansoleil Camping dichtbij (Le Chêne Gris). Omdat deze camping vlakbij Disneyland & de stad Parijs ligt, besloten we om het verblijf te combineren met een daguitstap naar Parijs en een bezoek aan Disneyland Parijs.

Na analyse zijn we tot de conclusie gekomen dat de prijs die wij op ons aanbod zetten, helemaal niet concurrentieel was. Samen met de 6 betrokken bedrijven zijn wij aan het rekenen geslagen maar krijgen het gecombineerde aanbod (camping – Disneyland – stadsbezoek) niet in een aanvaardbare prijs.

De klant zag geen meerwaarde in de autocar t.o.v. de eigen wagen (niet ver, geen moeilijk traject, gekende wegen, ...). Bovendien rekent de klant die de verplaatsing zelf maakt deze kosten zelden mee in het budget voor zijn reis.

Het product werd te veel als een pakket aangeboden (nadruk op Disney en Citytrip) terwijl de klassieke camping-klant toch meer op zijn eigen vrijheid gesteld is.

Maar we blijven wel overtuigd van de meerwaarde van een samenwerking tussen de autocar & campingsector. Dus hebben we na overleg met de heer Pierre Fivet, directeur van Vacansoleil België en Frankrijk, hebben we besloten om een netwerkmoment te organiseren voor de sector waarop hij de samenwerkingsmogelijkheden die hij zag presenteerde. Ondernemers die geïnteresseerd zijn in een samenwerking kunnen hem hiervoor nog steeds contacteren. (pfivet@vacansoleil.com)

Scrapbook Toepassing

Een app of onlineplatform waar de autocarondernemer op voorhand het programma kan in steken, samen met standaard foto's & tekstjes/informatie over de verschillende bezienswaardigheden. Tijdens de reis (of daarna) kan elke reiziger daar dan zijn persoonlijke foto's hier in steken en ook zelf tekstjes en commentaren toevoegen. Het eindresultaat is dan een digitaal, maar ook een printbaar, persoonlijk reisverslag.



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Innovatiescan is uitgevoerd. Het verslag hiervan is beschikbaar op de website van VICA. We hebben nagegaan wat de ondernemers verwachten van een dergelijk platform en enkele foto-websites gecontacteerd om een samenwerking na te gaan. Hiervan heeft enkel TicTac Photo positief gereageerd.

Bedrijven die geïnteresseerd zijn kunnen contact op nemen met TicTac Photo.

Bus Aktiv

Voorheen Bus-Online project (vooral gericht op wifi on board)

Projectaanvraag niet goed gekeurd

Advies: verder opentrekken, niet enkel Wifi

Doel:

BUS-AKTIV wil een katalysator zijn bij het implementeren van moderne infotainmentsystemen op autobussen en autocars, waardoor deze aantrekkelijker worden voor bestaande en nieuwe doelgroepen, en hiermee het gemeenschappelijk vervoer aan marktaandeel zal winnen tov het individueel vervoer.

Projectstatus: Project aanvraag ingediend

De Kantoorbus

Doel:

Het aanbieden van een hoogwaardige busverbinding naar met OV slecht bereikbare bedrijventerreinen. Een belangrijk voordeel hierbij vormt de garantie op een comfortabele zitplaats met de faciliteiten van een werkplaats aanwezig in de bus. Aan de hand van een betrouwbare internetverbinding kan al bij het begin van de rit – van zodra neergezeten - contact gezocht worden met het bedrijf. Het project gaat zelfs nog een stap verder door de werktijd van de passagiers, in samenwerking met de werkgevers, al te laten starten bij het begin van de rit (of vanaf inloggen op de server). We willen namelijk bedrijven die meewerken aan het project overtuigen om deze reistijd mee te tellen in de effectieve werktijd van de medewerkers.

Projectstatus: Lopend tot 31-08-2017

E-Commerce

Concrete doelen

- het stimuleren van innovatieadoptie m.b.t. online verkoop binnen de autocarsector, en bij uitbreiding ook binnen de autobussector
- het introduceren van een relevante en doelgroepgerichte inzet van digitale instrumenten in het online verkoopproces van autocartoerisme en andere autobusdiensten
- het aanboren van nieuwe doelgroepen en marktsegmenten door te voldoen aan de huidige verwachtingen van de consument;
- het verstevigen van de marktpositie;



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Project status: in aanvraag

Boekingsplatform

VICA doet research naar de verschillende mogelijkheden van een boekingsplatform, maar gaat zelf geen stappen ondernemen in de effectieve realisatie hiervan.

Twee-ledige aanpak:

- Onderzoek naar mogelijk business/financieel plan adhv de case study "Busonline"
- Onderzoek naar de juridische samenwerkingsvormen.

Uitnodiging VICA Slotevent

12:00 | VICA Slotevent

- Voorstelling van de projectresultaten en spin-off projecten
- VICA innovatie toolkit
- Keynote: Het belang van innovatie

13:00 | Lunch aangeboden door FBAA: Koud buffet

Inschrijven via online formulier <https://goo.gl/forms/QN2rDyP8OGtocMr73>



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be