



Gebruikersgroep VICA 27 juni 2016

Op maandag 27 juni vond de vierde gebruikersgroep van VICA plaats in Thomas More in Mechelen.

Aanwezig:

Jelle Van Winckel
Philippe Samyn
Bart Bracke
Vincent Traen
Jill Rollier
Filip De Hauwere
Steven Lannoo
Kim Taylor
Patrick Westelinck
Christoph Vandewiele
Marc Rubben
Sofie Ghesquiere
Inge Buytaert
Jan Deman

Demerstee
De Heidebloem
Begonia
Heyerick - Keolis
Rantour
't Ros Beiaard
ICB
FBAA
FBAA
Thomas More - Memori
Thomas More - Memori
BAAV
BAAV
BAAV

Verontschuldigd:

Geert Gaens
Charlotte Eelbode
Rene Dirckx
Tim Tfelt
Joris Larosse
Dorothee Couckhuyt
Vanessa Ronquetti
Bart Vermeulen
Peter Van Lil
Jean-François Gaillet
Pierre Fivet
Patrick Gyselinck
Rudy Lefevre
Diego Paris

Alk Reizen
De Meibloem
Staf Cars
Weidel Tours
De Polder
Reisleider
Well Communications
Toeristische Attracties
Van Hool
BIVV
Vancansoleil
Syntrawest
Unlock
AE Andries

Afwezig

Robbie Hinssen
Peter Wouters
Steven Rothier

Diederik Reizen
VDL Bus Roeselare
QITE



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Agenda

1. Stand van zaken van de VICA projecten
2. Workshop Financieringsmogelijkheden voor bedrijven
3. Voorstel voor nieuwe workshops
4. Verder verloop VICA project
5. Varia

Stand van zaken VICA Projecten

Samenwerking Campingsector

Er is beslist het project voor deze zomer stop te zetten. Aanleiding hiervoor was het feit dat wij tot op vandaag geen enkele boeking hebben voor één van de 6 autocarreizen naar de camping nabij Parijs. Na analyse zijn we tot de conclusie gekomen dat de prijs die wij op ons aanbod zetten, helemaal niet concurrentieel is. Samen met de 6 betrokken bedrijven zijn wij aan het rekenen geslagen maar krijgen het gecombineerde aanbod (camping – Disneyland – stadsbezoek) niet in een aanvaardbare prijs. Daarom is besloten om het project voor de zomer 2016 op te schorten. Reden hiervoor kan zijn dat er geen innovatiescan gebeurd is voor dit project, noch een concurrentieanalyse.

De samenwerking met Vacansoleil wordt NIET stopgezet, we gaan de denkoefening opnieuw doen tegen volgende zomer. Het concept zal herzien worden, onder andere zouden we opteren voor campings op een afstand van minstens 900 km (omdat daar de drempel om de auto te nemen groter is) en zonder verplichte opties. Het zou gaan om puur het reizen van een centrale plaats naar een camping, en dan na te gaan of we met die campings een samenwerking kunnen aan gaan om het voertuig daar ter plaatse te rentabiliseren. Bijvoorbeeld door in te zetten voor uitstapjes (voor iedereen op de camping).

Volgende stap: nieuw gesprek met Pierre Fivet

Scrapbook Toepassing

Een app of onlineplatform waar de autocarondernemer op voorhand het programma kan in steken, samen met standaard foto's & tekstjes/informatie over de verschillende bezienswaardigheden. Tijdens de reis (of daarna) kan elke reiziger daar dan zijn persoonlijke foto's hier in steken en ook zelf tekstjes en commentaren toevoegen. Het eindresultaat is dan een digitaal, maar ook een printbaar, persoonlijk reisverslag.

Innovatiescan is uitgevoerd. Het verslag hiervan is beschikbaar op de website.

We hebben nagegaan wat de ondernemers verwachten van een dergelijk platform en enkele foto-websites gecontacteerd om een samenwerking na te gaan. Hiervan heeft enkel TicTac Photo positief gereageerd.

Volgende stap: vergadering tussen TicTac Photo & de geïnteresseerde autocar ondernemers.



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Communicatietool / Track & Trace

Het uitwerken van een tool die de communicatie naar thuisblijvers ("is mijn kind goed aangekomen? Wanneer komt de bus terug aan?" etc) en naar reizigers tijdens de reis ("waar is de bus? zijn we dicht bij bezienswaardigheden? wanneer moeten we op de afgesproken plaats zijn?" etc) gemakkelijker maakt.

Innovatiescan is uitgevoerd. Het verslag hiervan is beschikbaar op de website.

Volgende stap: Communicatie tool als voorbeeld gebruiken voor de workshop 4 rond financieringsmogelijkheden.

We maken een inventaris van de bedrijven die dit kunnen maken uit de lijst van Busworld.

Boekingsplatform

Innovatiescan vindt na deze gebruikersgroep plaats.

Nagaan onder welke voorwaarden een boekingsplatform succesvol kan zijn in onze sector.

Binnen VICA wordt hier studiewerk rond gedaan, maar binnen VICA gaan, kunnen en mogen we geen platform ontwikkelen.

Het verslag van deze Innovatiescan wordt naar de aanwezigen gestuurd en op de website geplaatst.

Travel in Business

Stellen we ons vragen of we hier met VICA een meerwaarde voor kunnen betekenen.

Link leggen met event bureaus om een zeer hoogwaardig product als incentive te laten ontwikkelen

We stellen ons vragen bij het innovatieve karakter. Mensen die dat willen doen kunnen daar zelf stappen in zetten. We denken dat we binnen VICA geen meerwaarde meer kunnen bieden voor dit project.

Eventbureaus maken zelf zo'n product en gaan een autocar ondernemer aanspreken als ze daar behoefte aan hebben. Als we de autocar onder de aandacht willen brengen van de eventbureaus zijn er waarschijnlijk betere manieren.

Beslissing van de gebruikersgroep: we stoppen dit project

Door het wegvallen van dit project komt er ruimte vrij voor een ander project:

⇒ Beschikbaarheidsplatform

Een B2B online platform voor de ondernemers waar ze hun nog beschikbare voertuigen kunnen op plaatsen. Op die manier kan er vlug aanspraak gemaakt worden op een voertuig van een collega zonder dat er een halve dag rondgebeld moet worden. Dit is vooral handig in de drukker periodes.

Dit kan zeer handig zijn op voorwaarde dat de informatie die er op staat up to date is, en dat elke ondernemer hiervoor zorgt.

De informatie over de verschillende voertuigen is al beschikbaar bij FBAA. De ondernemer moet dan kunnen aanduiden welke hij beschikbaar wil stellen. Ze kunnen dan eventueel automatisch terug op niet-beschikbaar staan na een bepaalde tijd.



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Workshop Financieringsmogelijkheden voor bedrijven

Zal plaatsvinden op 2 verschillende locaties.

- 25 augustus 15u Kasteel van Rumbeke
- 7 september 15u Thomas More Mechelen

Er zal een schriftelijke neerslag zijn van de financieringsmogelijkheden in de 5^e innovatiebrochure. Bovendien kunnen we deze workshops ook laten filmen en beschikbaar stellen op onze website.

Voorstel voor nieuwe workshops & verder verloop VICA project

Welke workshops rond innovatie kunnen we nog aanbieden?

- Nieuwe innovatiescan : Beschikbaarheidsplatform
- Workshop rond on-board entertainment. Wat zou het optimale product kunnen zijn voor ons?

Varia

Momenten waarop we de complete sector kunnen attent maken op het potentieel van innovatie?

Belangrijke data

Workshop financieringsmogelijkheden voor ondernemers

- 25 augustus 15u Kasteel van Rumbeke
- 7 september 15u Thomas More Mechelen



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be