



Gebruikersgroep VICA 14 December 2015

Op maandag 14 december vond de tweede gebruikersgroep van VICA plaats in Thomas More in Mechelen.

Aanwezig:

Rene Dirx (afgevaardigd door Paul Cremers)	Staf Cars
Vanessa Ronquetti	Well
Jelle Van Winckel	Demerstee
Philippe Samyn	De Heidebloem
Steven Lannoo	ICB
Christoph Vandewiele	Thomas More - Memori
Michelle Lenaerts	Thomas More - Memori
Marc Rubben	Thomas More - Memori
Sofie Ghesquiere	BAAV
Inge Buytaert	BAAV
Jan Deman	BAAV
Patrick Westelinck	FBAA
Marijke Lemal	Thomas More - Memori
Redgy Deschacht	BAAV
Steven Wellens	Thomas More – Memori
Willy Mincke (afgevaardigd door Peter van Lil)	Vanhool N.V

Verontschuldigd:

Geert Gaens	Alk Reizen
Tim Tfelt	Weidel Tours
Jill Rollier	Rantour
Robbie Hinssen	Hinssen Autocar
Paul Cremers	Staf Cars
Charlotte Eelbode	De Meibloem
Steven Rothier	QITE IT
Dorothee Couckhuyt	Reisleidster
Jean-François Gaillet	BIVV

Afwezig

Vincent Traen	Heyerick
Jill Rollier	Rantour
Bart Bracke	Begonia Reizen
Peter Wouters	VDL
Joris Larosse	De Polder
Bart Vermeulen	Toeristische Attracties



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Stand van zaken project

Gebruikersgroep

Sinds de eerste gebruikersgroep hebben we inspanningen geleverd om nieuwe leden aan te trekken. Met succes, volgende personen hebben het reglement van orde reeds getekend :

- Dorothee Couckhuyt, VZW Reisleiders Vlaanderen
- Steven Rothier, QITE IT
- Jean-François Gaillet, BIVV
- Bart Vermeulen, Toeristische Attracties

Volgende personen hebben interesse geuit en het reglement van orde ontvangen.

- Sergio Vicedo Domenech & Diego Paris, Azimut: infotainment systemen in voertuigen
- Rudy Lefere, Unlock
- Patrick Gyselinck, Syntra

Algemeen

Afgelopen activiteiten

16/06/2015 Workshop 1: Innovatie

Tijdens de eerste VICA workshop hadden we het over Innovatie en Service Design.

Remco Lenstra van Flanders Inshape legde ons het belang van Service Design en Innovatie uit en begeleidde ons daarna in het uitwerken van een specifieke case. De presentatie kunt u terugvinden op <http://www.vica-project.be/documentatie/workshops-seminaries/>

08/10/2015 Workshop 2: Trends & Tendensen

Christoph Vandewiele en Marc Rubben, beiden onderzoeker en innovatieadviseur bij Thomas More, presenteerden er de de laatste consumenten-trends . Ze lieten ons niet alleen zien hoe we veranderingen in consumentengedrag kunnen begrijpen, maar ook hoe we die veranderingen kunnen omzetten in succesvolle innovaties. Deze trends werden neergeschreven in onze tweede VICA brochure, die u hier kunt terug vinden: <http://www.vica-project.be/documentatie/brochures/>

*19 -20/10/2015 High Level Debates: Bus & Coach in a Smart Mobility Plan, Scoop 2025-2030
@Busworld Academy Kortrijk*

Tijdens Busworld Kortrijk was VICA medeorganisator van 3 High Level Debates. Een voor Fabrikanten, Exploitanten en Autoriteiten. De presentaties kunt u terugvinden op <http://www.vica-project.be/documentatie/workshops-seminaries/>



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Geplande activiteiten

13/01/2016 Workshop 3: Innovatieve autocarprojecten.

Een bespreking van de (choquerende) resultaten van de brainstorm met niet-gebruikers, een brainstorm naar innoverende initiatieven, en een eerste aanzet naar de vorming van consortia staan op de agenda van deze belangrijke workshop.

Maart: IK INNOVEER

Innovatie opleiding van Flanders DC in samenwerking met de innovatiecentra en Syntra Vlaanderen.

Dit is een opleiding in 3 sessies, toegespitst op de autocar sector. Voor meer informatie:

<http://ikinnoveer.be/603car08a>

We zetten met deze geplande activiteiten de stap van input (belang van innovatie, trends) naar het genereren van ideeën (brainstorms) en realiseren van innovaties.

Bespreking resultaten brainstorm met niet-gebruikers

VICA sprak in een welbepaalde methodiek met 17 potentiële klanten uit 3 verschillende leeftijdscategorieën (30 -40; 40-55; 55+). Hieruit blijkt dat onze services als weinig kwaliteitsvol & niet-eigentijds worden gepercipieerd.

Tegelijk uitte deze groep (onze potentiële klanten) adviezen over welke services hen zouden kunnen overtuigen om op een autocar te stappen.

Hierin zit een duidelijke call to action gericht aan de autocarbedrijven – zowel in het vervoer, als in de reisorganisatie.

De presentatie van deze resultaten kunt u [hier](#) terugvinden.

Aanzet tot Innovatieve Ideeën

Tot slot van de vergadering hielden we een brainstorm met de gebruikersgroep. Bedoeling was een oplossing te bieden aan de hekelpunten die aangehaald werden door de niet-gebruikers (presentatie Michelle).

De lijst met innovatieve ideeën kunt u [hier](#) terugvinden.



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be



Volgende workshops en vergaderingen

De eerstvolgende VICA Workshop zal plaatsvinden op **woensdag 13 januari om 19u** in Thomas More in Mechelen (Zandpoortvest 60, 2800 Mechelen)

Op de agenda staat:

1. Toelichting bij de resultaten van brainstorm met niet-autocar-gebruikers
2. Toelichting van enkele innovatieve ideeën
3. Brainstorm naar extra ideeën
4. Ideeën rangschikken op belang
5. Eerste aanzet naar consortia

Inschrijven voor deze workshop kan door een e-mail te sturen naar info@vica-project.be



agentschap voor Innovatie
door Wetenschap en Technologie

p/a : BAAV, Kasteel van Rumbeke, Moorseelsesteenweg 2, 8800 Roeselare

☎ : 051/22.60.60 info@vica-project.be